

Code FL 12 01 - Mise à jour 20/11/2024

**Niveau**

TP NIVEAU 4 NIV 4

Formation

En alternance

Démarrage

Octobre 2025

Mission(s)

Apporter les compétences nécessaires à l'acquisition d'un savoir-faire professionnel permettant à l'apprenant d'exercer le métier de conseiller de vente en agencement.

Objectifs et savoir-faire attendus

- o Maîtriser les fonctions vente, conseil et agencement dans leur globalité
- o Elaborer sur logiciel 3D et à main levée des plans d'implantation et techniques
- o Intégrer les contraintes techniques, normatives liées au métier et aux produits
- o Gérer le projet et suivre le chantier d'agencement, de la conception à la livraison
- o Assurer une veille concurrentielle, commerciale et informationnelle
- o Développer et fidéliser la clientèle

Contenu de la formation

Conseiller et vendre en phygital un projet de cuisine, salle de bains et rangement :

Accueillir le client, découvrir les motivations et attentes du client, argumenter, négocier, conclure la vente dans le cadre d'un projet d'agencement de cuisine, salle de bains et rangement.

Concevoir et agencer un projet de cuisine, salle de bains et rangement : Réaliser l'étude technique du projet d'agencement de cuisine, salle de bains et rangement, concevoir le projet, choisir les tendances et matières, traduire graphiquement le projet.

Suivre la réalisation d'un chantier d'agencement de cuisine, salle de bains et rangement :

Gérer le dossier de projet d'agencement du client, préparer le suivi du chantier, gérer la relation client.

Rythme et organisation de la formation**Modalités pédagogiques**

1 rue Alfred de Vigny
 St. Hilaire de Loulay
 85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr

**Alternance****12 mois, 570 heures**

18 semaines au centre de formation. Alternance : variable début/fin de formation (2 semaines sur 4, à 1 semaine sur 4)

**Lieu****Montaigu-Vendée (85)****Public**

Alternant (contrat de professionnalisation), salarié ou demandeur d'emploi (CPF de transition professionnelle, Dispositif Pro A ou formation continue).

**Tarifs**

Coût contrat pris en charge par l'entreprise de l'alternant et/ou son OPCO.
 Entre 15 et 20 € / heure

**Pré-requis**

Niveau 3, 4 ou 5, issu des secteurs : Commerce, Arts Appliqués, Agencement, Menuiserie ... liste non exhaustive

Code FL 12 01 - Mise à jour 20/11/2024

Formation en présentiel avec : apports théoriques et mises en situation pratiques (études de cas, sketchs de vente, travaux pratiques, travaux de recherche, exposés, mise en application...). Travail sur planche à dessin et logiciel 3D.

Modalités d'évaluation

Livret d'évaluations, questionnement à partir de productions, mise en situation professionnelle, entretien technique, entretien final.

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours



Validation

Titre Professionnel " Conseiller de vente " code RNCP 37098. Possibilité de validation partielle.

» [En savoir plus](#)



Métiers visés

- Conseiller de vente
- Responsable d'équipe commerciale



La qualité Novéha

- Taux de **réussite** à l'examen (2023)
80%
- Taux de **satisfactions** des apprenants (2023)
83%
- Taux d'**insertion** emploi/métier visé (2024)
87/60 %
- Taux d'**interruption** (2023)
33,3%



Suite de parcours

La certification permet de valider les compétences, aptitudes et connaissances nécessaires à l'exercice d'un métier. Il est donc destiné à une insertion professionnelle immédiate.

InserJeunes | www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion
- recherche NOVEHA